

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ

ของ

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

รายละเอียดข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

รายละเอียดข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของบริการที่จะอนุญาตให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
มาตรฐานคุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ข้อกำหนดและ
เงื่อนไขสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมถึงกระบวนการ
และระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 2

ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้
สายภายในประเทศ

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 4

รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้
สำหรับการเข้าถึงหรือใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 6

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการให้บริการ
ข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 7

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย
โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศและผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้าน
รักษาความปลอดภัย

หมวดที่ 8

เงื่อนไข และขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการให้บริการข้าม
โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้บริการข้ามโครงข่าย

โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่มีต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการ

ข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมวดที่ 10

บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของบริการที่จะอนุญาตให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ มาตรฐาน
คุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการ
ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมถึงกระบวนการ และระยะเวลาการเจรจา
ข้อตกลงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ฉบับนี้
เป็นกรอบเบื้องต้นสำหรับการเจรจาทำความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ สำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่าย
โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
แบบที่สามตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีลักษณะและประเภทบริการโครงข่าย
โทรคมนาคมไร้สาย ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการพหุสื่อความเร็ว ที่เป็นผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ทั้งนี้
เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายสามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้ โดยผู้ให้บริการข้าม
โครงข่ายและผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมีเสรีภาพที่จะเจรจาทกลงเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาการให้บริการข้าม
โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศได้ และให้ถือว่านิติสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาให้เป็นไปตามเงื่อนไขของ
สัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงและลงนามร่วมกันเท่านั้น

ข้อ 2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) รายละเอียดของบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวก
อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1

- (2) ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 2
- (3) ค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3

ข้อ 3. กระบวนการและระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

กระบวนการและระยะเวลาการเจรจาข้อตกลงการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. 2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศอื่นที่ประกาศใช้แทนประกาศฉบับดังกล่าว

ข้อ 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

- 4.1 ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายขอรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตลอดระยะเวลาที่มีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- 4.2 ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องจัดหา หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอม ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์ หรือโครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้แก่ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายตามลำดับ โดยพิจารณาจากการที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้รับหนังสือขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายรายใดก่อนและหลัง และผู้ให้บริการข้าม
โครงข่ายจะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเท่าที่ความจุของโครงข่ายโทรคมนาคมไร้
สายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเหลืออยู่

หมวดที่ 2

ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ

ข้อ 1. คุณภาพการบริการ

ภายใต้การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามข้อเสนอนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะจัดให้มีจุดที่ให้บริการเพื่อให้เข้าถึงเพื่อให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถใช้บริการด้วยคุณภาพที่ดีได้

ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นประการอื่นเพิ่มเติมจะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใสและไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.ประกาศกำหนด

ข้อ 2. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

2.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องจัดให้โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายหรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช.ประกาศกำหนดโดยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเอง

2.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามที่ กสทช.ประกาศกำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

ในกรณีที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่ขัด หรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 3. การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่าย

แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วันถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (Configuration) ของโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผลกระทบในสาระสำคัญต่อวิศวกรรมโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 4. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่งและจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้มีการหยุดชะงักของการให้บริการ

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 1. จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1 โดยผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศได้

ข้อ 2. กระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

กระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ให้เป็นไปตามหมวด 3 ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ.2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือประกาศอื่นที่ประกาศใช้แทนประกาศฉบับดังกล่าว

ข้อ 3. การทดสอบการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายร้องขอให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทดสอบระบบการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศนั้น ทั้งสองฝ่ายจะตกลงกำหนดวิธีการทดสอบระบบบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศโดยคิดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าเตรียมการ ค่าดำเนินการต่าง ๆ เป็นต้น

หมวดที่ 4

รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่ต้องใช้สำหรับการ

เข้าถึงหรือใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่ง
อำนวยความสะดวก และสถานที่

ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่คุณขอใช้บริการข้ามโครงข่ายร้องขอใช้บริการข้าม
โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศดังกล่าว ณ จุดเข้าถึงการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศตามเอกสารแนบท้าย 1 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ กระแสไฟฟ้า และระบบปรับอากาศ
ตามที่คุณขอใช้บริการข้ามโครงข่ายร้องขอ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย 3 ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนนั้น
อยู่บนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทุกราย

2. เงื่อนไขการเข้าใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่/อาคารที่ผู้
ให้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้กำหนด
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การ
รักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่าง ๆ เป็นต้น รวมตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้
ให้บริการข้ามโครงข่ายจะได้กำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผล
เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

3. แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

- 3.1 การดูแลรักษา และการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความ
ครอบครองของตนเอง
- 3.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

หมวดที่ 5

คำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

คำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3 หรือในอัตราอื่นใดที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะได้เจรจาร่วมกันต่อไปโดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่เจรจาตกลงกัน ทั้งนี้ คำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ตกลงกันจะต้องเป็นไปโดยสมเหตุสมผลเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ขอใช้โครงสร้างพื้นฐานรายอื่น

อนึ่ง ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายขอสงวนสิทธิในการแก้ไขปรับปรุงคำตอบแทนตามเอกสารแนบท้าย 3 ให้เป็นปัจจุบันต่อไป

หมวดที่ 6

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการให้บริการข้าม

โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. ผู้ขอให้บริการข้ามโครงข่ายจะชำระค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้แก่ผู้ให้โครงข่ายพื้นฐานภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้
2. ในกรณีที่ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้อีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง โดยทั้งสองฝ่ายตกลงจะตรวจสอบข้อโต้แย้งและหาข้อยุติร่วมกันแล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันที่อีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมจัดตั้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันครบกำหนดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีหน้าที่ไกล่เกลี่ยเพื่อให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว
3. หากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศในใบแจ้งหนี้ได้ไม่ครบถ้วนถูกต้อง ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศในส่วนที่ขาดไปนั้น

หมวดที่ 7

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม
ไร้สายภายในประเทศและผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย

ข้อ 1. ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

1.1 หน้าที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

- 1.1.1 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของตนมีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- 1.1.2 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้อยู่เสมอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 1.1.3 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของระบบหรือโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายได้
- 1.1.4 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไขข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

- 1.1.5 ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะพยายามจัดหาพื้นที่หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายและไม่ทำให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายผิดเงื่อนไขในสัญญาใด ๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

1.2 หน้าที่ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

- 1.2.1 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายเอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิคต่าง ๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
- 1.2.2 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย หรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- 1.2.3 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใด ๆ (เช่น ค่ามาตรฐาน (Configuration) เป็นต้น) ของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ให้บริการข้าม

โครงข่าย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิวัฒนาการโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย หรือต่อ
การให้บริการของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้

- 1.2.4 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายรับรองว่าการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ หรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายมาติดตั้งในพื้นที่
ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายตามสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของผู้
ให้บริการข้ามโครงข่ายด้อยลงแต่อย่างใด
- 1.2.5 หากเกิดข้อผิดพลาดต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอ
ใช้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการ
แก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใดและปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน
และการบำรุงรักษาของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
- 1.2.6 ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกัน
โครงข่ายของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายโดยเคร่งครัด

ข้อ 2. คู่มือดำเนินการ

ทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามคู่มือดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 2.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่าย
- 2.2 ทั้งสองฝ่ายจะต้องตรวจสอบสัญญาณเตือนต่าง ๆ ของอุปกรณ์ และทำการทดสอบเพื่อระบุลักษณะและ
จุดที่เกิดข้อผิดพลาด โดยการประสานงานและร่วมมือกันในการดำเนินการดังกล่าว
- 2.3 ทั้งสองฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาด
ในระหว่างที่โครงข่ายล่ม

- 2.4 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราว ฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อค่าบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณในการซ่อมแซมที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

ข้อ 3. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

- 3.1 แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง
- 3.2 แต่ละฝ่ายจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการให้บริการและกรณีที่เป็นไปได้ในทางเทคนิค โดยยังคงรักษาคุณภาพการบริการที่ดีโดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช.ประกาศกำหนด

ข้อ 4. ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย

- 4.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป
- 4.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะธำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ
- ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่าง ๆ บนโครงข่ายในการรักษาและธำรงไว้ซึ่งสถานะที่ใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- 4.1.2 การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้การบริการของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- 4.2 การธำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย
- แต่ละฝ่ายจะต้อง

4.2.1 ดำเนินมาตรการต่าง ๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใด ๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน รวมถึงการจัดบุคลากร พนักงานที่มีความรู้ความชำนาญการสำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อความปลอดภัยของโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

4.2.2 ไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) และสัญญาณ SS7 ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศโดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายใดที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง

4.3 การป้องกันและความปลอดภัย

4.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย อุปกรณ์และการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของตนเองนั้น

- มีความปลอดภัย หรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใด ๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และ
- ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิคต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การ

แทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ของอีกฝ่ายหนึ่ง

- 4.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณโทรภาพไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่ายพลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณีนี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้า ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

ข้อ 5. การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

- 5.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของตน ไม่ว่าทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจาและเข้าทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไปจะเรียกข้อมูลดังกล่าว ร่วมกับเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)
- 5.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศสิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยจะไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกันในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และ/หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 6. ความร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโทรศัพท์ภายในประเทศ

ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือกับแต่ละฝ่ายในการตรวจสอบ ลด หรือ ปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

หมวดที่ 8

เงื่อนไข และขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่าย

โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ในกรณีที่มีการร้องขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะเจรจาตกลงกับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายได้รับหนังสือขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศจากผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่มีต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายร้องเรียน หรือโต้แย้งกับผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพ หรือบริการ หรือค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

1. ให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 11 โดยข้อเรียกร้อง หรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้เห็นข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ
2. ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ
3. หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน
4. หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ พ.ศ. 2562

หมวด 10

บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

1. ถ้าผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายนั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศนั้นให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายพื้นฐานที่ได้รับความเสียหาย ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่ได้รับความเสียหาย ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามหมวด 10 ข้อ 5. ของข้อเสนอนี้และไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศได้ รวมทั้ง เรียกร้องสิทธิตามหนังสือคำประกันของธนาคาร และ/หรือหลักประกัน และ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยเบี้ยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศนี้ได้
2. ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายพื้นฐานไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงานผิดพลาดของโครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคม การที่โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายพื้นฐาน หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมไม่สามารถใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อการให้บริการได้
3. กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่าง ๆ ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของกสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงาน

อื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น
ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายแต่
ประการใด

4. ค่าปรับ

4.1 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้
สายภายในประเทศข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร และ/หรือไม่ชำระ
ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้ถูกต้องครบถ้วน ตาม
ข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราร้อยละ
15 ต่อปี ของค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศในเดือนที่ผู้
ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่า
ชำระหนี้เสร็จสิ้น

4.2 ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย
โทรคมนาคมไร้สาย

5. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้อง
ชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่
ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ เศษของเดือนให้คำนวณเป็น 1 เดือน

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ในการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายจะต้องดำเนินการ ดังนี้

จัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงส่งไปยังประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจ

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย

ภายในประเทศ

บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

2. หน่วยงาน/บุคคลสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน่วยงาน : สายงานรัฐกิจสัมพันธ์ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41

บุคคล : ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานรัฐกิจสัมพันธ์

หมายเลขโทรศัพท์: 02 202 8000

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: regulatory@dtac.co.th

การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์ถือว่าวันที่รับเอกสารโดยทางไปรษณีย์คือวันทำการที่ 5 ของผู้รับ ทั้งนี้ นับ
ถัดจากวันที่ส่งไปรษณีย์

การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง (by hand) ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดง

เจตนา

เอกสารแนบท้าย

เอกสารแนบท้าย 1	รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย และการบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
เอกสารแนบท้าย 2	รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
เอกสารแนบท้าย 3	ค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

เอกสารแนบท้าย 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย และการบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ

จุดที่ให้เข้าถึงที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคเพื่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ

Area	POI	Address	Service Area
Bangkok Metropolitan Area (BMA), Central (C), East (E)	SNK	409/2 หมู่ที่ 5 ต.ลำโรงเหนือ อ. เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ	กรุงเทพฯ, ปทุมธานี, นนทบุรี, สมุทรปราการ, อโยธยา, อ่างทอง, สุพรรณบุรี, สระบุรี, ลพบุรี, สิงห์บุรี
	RST	65/21 หมู่ที่ 1 ต.รังสิต อ.ธัญญ บุรี จ.ปทุมธานี	นครปฐม, สมุทรสงคราม, เพชรบุรี, ราชบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, กาญจนบุรี สมุทรสาคร, ชลบุรี, ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ระยอง, จันทบุรี, ตราด, สระแก้ว, นครนายก
Northeast (X)	KKN	161/23 หมู่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ซ.ศรี จันทร์ 39 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอนแก่น, อุดรธานี, สกลนคร, เลย, กาฬสินธุ์, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, มุกดาหาร, นครพนม, หนองคาย, หนองบัวลำภู, นครราชสีมา, ชัยภูมิ, บุรีรัมย์, อุบลราชธานี, ศรีสะเกษ, อำนาจเจริญ, ยโสธร, สุรินทร์, บึงกาฬ

Area	POI	Address	Service Area
North (N)	PLK	205 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก - แคว น้อย ต.หัวรอ อ.เมือง จ. พิษณุโลก	เชียงใหม่, เชียงราย, ลำพูน, ลำปาง, แพร่, พะเยา, น่าน, แม่ฮ่องสอน, พิษณุโลก, ตาก, อุตรดิตถ์. นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, อุทัยธานี, พิจิตร, สุโขทัย, กำแพงเพชร, ชัยนาท
South (S)	SNI	660/5 ถ.หน้าเมือง ติดกั๊ปรพ. บ้านดอน ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี, นครศรีธรรมราช, ตรัง, กระบี่, ภูเก็ต, ชุมพร, ระนอง, พังงา, ยะลา, สงขลา, พัทลุง, สตูล, ปัตตานี, นราธิวาส

บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

คลื่นความถี่ UMTS 900, 1800, 2100 MHz

ประเภทบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทเสียง

เอกสารแนบท้าย 2

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ 3GPP, ITU-T, IEEE และเอกสาร GSM Association Permanent Reference ที่เกี่ยวข้อง

วงจรและการจัดเส้นทางสำหรับบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ทราฟฟิกของบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศทั้งหมดจะถูกจัดเส้นทางผ่านวงจรบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศระหว่างชุมสายในโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของทั้งสองฝ่ายตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกัน ซึ่งเป็นวงจรที่แยกจากวงจรเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายเดิม โดยผู้ใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบจัดสร้างวงจร และค่าใช้จ่ายจากวงจรทั้งหมด

มาตรฐานทางเทคนิคของวงจรสำหรับบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน หรือเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

การจัดเส้นทางการเรียกออกจะพิจารณาจากเลขหมายของผู้เรียก (A-number)

จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling)

1. การปฏิบัติการ ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ

โดยปกติปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณ (Signaling) จะต้องต่ำกว่า 20% ในแต่ละเส้นทาง ปริมาณ Signaling ที่เชื่อมต่อกันจะขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้ระบบส่งสัญญาณ SS7 โดยคำนวณจากข้อมูลประมาณการของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย หากปริมาณการใช้โครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อสัญญาณเพิ่มขึ้นสูงกว่าปริมาณดังกล่าวจะต้องขยายปริมาณการเชื่อมต่อสัญญาณ SS7 เพิ่มขึ้น

2. เส้นทางสัญญาณ MPT/M3UA (SIGTRAN)

- จะต้องมีการจัดสรรปริมาณสัญญาณ (Signaling) ในแต่ละเส้นทางอย่างสมดุล (Balance) ระหว่างจุดส่งผ่านสัญญาณ signaling ของผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย และผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
- การส่งสัญญาณ (Signaling) ต้องมีรหัสจุดหมายปลายทาง (Destination Point Code: DPC) หรือรหัสต้นทาง (Originating Point Code: OPC) ในโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายเท่านั้น

3. เส้นทางสัญญาณ SCCP

ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายต้องจัดหา gateway อย่างน้อยสองจุดเพื่อทำหน้าที่ SCCP relay functionality (SCCP relay node functionality)

สัญญาณ SCCP signaling สำหรับบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องส่งไปที่ DPC ของ SCCP relay (SCCP relay node) ซึ่งทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเรื่อง DPC หลัก และ DPC สำรองสำหรับเส้นทางสัญญาณ SCCP

เอกสารแนบท้าย 3

คำตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

- อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ประเภทเสียง อัตรา 0.60 บาทต่อ นาที ทั้งนี้ การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนนาทีของการเรียกออกที่มีการรับสาย (Answered Originating Calls) ที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

หมายเหตุ: อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายและผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่ายสามารถเจรจาเงื่อนไขและค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศได้อย่างอิสระ และให้ถือปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ตกลงร่วมกัน ดังกล่าว

- อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่

1. อาคาร

ชุมสาย	อัตราค่าตอบแทน (บาท / ต่อหนึ่งตารางเมตร / ต่อเดือน)		
	พื้นที่ภายนอกอาคาร	พื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร	พื้นที่ห้องอุปกรณ์
SNK	111	390	4,270
RST	34	390	4,270
PLK	12	300	4,180
KKN	39	300	4,180
SNI	67	300	4,180

หมายเหตุ: กรณีขอใช้เป็นเศษของตารางเมตรให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

2. การใช้กระแสไฟฟ้า

2.1 ในกรณีที่มีการร่วมใช้กำลังไฟฟ้า ค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (unit) อัตรา 9 บาท ต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง

2.2 การคำนวณจำนวนหน่วยการใช้ไฟฟ้า (unit) คำนวณจากอัตราการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของอุปกรณ์ คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้าต่อวัน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้าในรอบเดือน

3. ระบบปรับอากาศ

3.3 ระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป อัตรา 195 บาท ต่อหนึ่งตารางเมตร ต่อเดือน

3.4 ระบบปรับอากาศในห้องอุปกรณ์

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	ค่าใช้ระบบปรับอากาศ (บาทต่อเดือน)
0-200 วัตต์	382
ทุก ๆ 100 วัตต์ต่อไป 100 วัตต์ละ	191

3.1.1 การคำนวณ

- ให้คิดอัตราค่าใช้ระบบปรับอากาศตามประเภทของการใช้
- เศษของเดือน ให้คิดเป็น 1 เดือน
- เศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- เศษของ 100 วัตต์ ให้คิดเป็น 100 วัตต์

4. ค่าตอบแทนทุกประเภทบริการดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม